



**ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.**

---

**ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

**ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303**

# **ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**



# ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.

**ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

**ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303**

## **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ο παρών Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της Εταιρείας “ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε. ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ - ΙΑΤΡΙΚΑ - ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ”, εφεξής “η εταιρεία”, αφενός οριοθετεί την καθημερινή λειτουργία και συμπεριφορά των εργαζομένων της εταιρείας, αφετέρου είναι ένα σύνολο κανόνων αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων και μεταξύ αυτών και έναντι τρίτων προσώπων, φυσικών ή νομικών, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, της ημεδαπής ή αλλοδαπής, και ισχύει και δεσμεύει όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας εντός της εταιρείας.

## **2. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

Η Διοίκηση της εταιρείας λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους εργαζόμενους. Θεωρεί ότι η επένδυση στους εργαζόμενους είναι σημαντικότερο αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας της εταιρείας, καθώς στο σύνολο αυτών οφείλεται η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων, η επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων και η συνεχής ανάπτυξη της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται στη δημιουργία και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη και τη συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων. Στο περιβάλλον αυτό ισχύουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και πρακτικές που ταυτίζονται με τις νόμιμες προϋποθέσεις και κριτήρια απασχόλησης, όπως κάθε φορά ορίζει η εργατική νομοθεσία, που βασίζονται στις ικανότητες και το μορφωτικό επίπεδο κάθε ατόμου, ανεξάρτητα από το φύλο, την υπηκοότητα, το θρήσκευμα, το χρώμα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή ή τη σωματική ικανότητα και τα νόμιμα ηλικιακά όρια απασχόλησης.

## **3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ**

### **3.1 Επιχειρηματική Ηθική**

Η επιχειρηματική ηθική δεν σημαίνει απλά τη συμμόρφωση με νομικά και ρυθμιστικά πρότυπα, αλλά κατά κύριο λόγο σημαίνει ανάπτυξη της επιχειρηματικής δράσης σύμφωνα με κανόνες δικαιοσύνης, ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού.

Η επιχειρηματική ηθική είναι προϋπόθεση για μια σύγχρονη επιχείρηση υψηλών επιδόσεων.

### **3.2 Τήρηση του Νόμου**

Η συμμόρφωση και η τήρηση, του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου σε κάθε περιοχή που δραστηριοποιείται η εταιρεία, αποτελεί βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή για όλους τους εργαζόμενους.



## ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303

### 3.3 Σύγκρουση Συμφερόντων

Η πρόκριση προσωπικού συμφέροντος και ωφέλειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων της εταιρείας και η οποία επηρεάζει την πίστη αυτών έναντι της εταιρείας, συνιστά σύγκρουση συμφερόντων. Κατ' αυτή την έννοια απαιτείται από όλους τους εργαζομένους να αποφεύγουν δραστηριότητες με επιδίωξη ιδίων οικονομικών συμφερόντων ή άλλων προσωπικών ωφελειών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, οι οποίες παραβιάζουν την πίστη τους έναντι της εταιρείας και δεν συνάδουν με την επαγγελματική τους δραστηριότητα σε αυτή.

Δεδομένου ότι η απαρίθμηση των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων για τις ανάγκες του παρόντος δεν είναι δυνατή, συνιστάται στους εργαζομένους της εταιρείας να συμβουλευονται τη Διοίκηση της εταιρείας, αν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους απαιτηθεί να προβούν σε ενέργειες εκτός των καθιερωμένων και για τις οποίες διατηρούν αμφιβολίες αν αυτές προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων.

### 3.4 Διαχείριση Αρχείων

Η ορθή και ακριβής τήρηση αρχείων αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας. Στα αρχεία τηρούνται και φυλάσσονται όλες οι πληροφορίες που δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια και για τις ανάγκες της δραστηριότητάς της. Όσοι εργαζόμενοι λόγω της φύσης της παρεχόμενης εργασίας τους τηρούν αρχεία, οφείλουν να διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα αυτών.

### 3.5 Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων

Η Διοίκηση της εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό, την καθιέρωση και τη διαχείριση των κατάλληλων πολιτικών για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν την ακίνητη περιουσία, τα μηχανήματα και τα οχήματα, τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, το λογισμικό και εν γένει τον πάγιο εξοπλισμό, τις εταιρικές πληροφορίες, τη φήμη της εταιρείας, την πελατεία, το εμπορικό σήμα και την επωνυμία.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν υποχρέωση να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους της εταιρείας και να επιδεικνύουν προσοχή όταν χρησιμοποιούν κάθε είδους περιουσιακό στοιχείο αυτής και να εφιστούν την προσοχή τους για την αποφυγή σπατάλης, ζημιών, καταστροφής, ή κλοπής των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.



## ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303

### 3.6 Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Κάθε εργαζόμενος οφείλει κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του όσο και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις του με τρίτους να μη γνωστοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο πληροφορίες της εταιρείας, συνεργατών, προμηθευτών και πελατών της που είναι εμπιστευτικές ή απόρρητες. Εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες είναι οι πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό. Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα μπορεί να αποτελούν ενδεικτικά στοιχεία οικονομικά, τεχνικά, συμβάσεις, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, συνεργατών, πελατών ή πληροφορίες που αφορούν στην ανάπτυξη και στρατηγική της εταιρείας.

Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων να διαφυλάττουν τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες της εταιρείας, ανεξαρτήτως του τρόπου και του λόγου που βρέθηκαν στην κατοχή τους και σε γνώση τους, και να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με την εταιρεία, αλλά και κατόπιν της λήξης αυτής με οποιοδήποτε τρόπο.

### 3.7 Ποιότητα Υπηρεσιών

Η διασφάλιση και διατήρηση υψηλού βαθμού ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί όρο επιβίωσης και ανταγωνιστικότητας συνδεδεμένο με τη λειτουργία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα της εταιρείας. Αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης και κατ' επέκταση όλων των εργαζομένων, η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, παρέχοντας σε αυτούς ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες.

### 3.8 Θεμιτός Ανταγωνισμός

Η συμπεριφορά των εργαζομένων στις συναλλαγές τους με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές της εταιρείας πρέπει να διέπεται από αξιοκρατικά κριτήρια με γνώμονα τις αρχές της καλής πίστης και τους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού.

### 3.9 Σχέσεις με Πελάτες, Προμηθευτές και Συνεργάτες

Οι σχέσεις με τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και με τους πελάτες της εταιρείας, σε όλο το φάσμα της δραστηριότητας της διέπονται από διαφάνεια, εμπιστοσύνη, σεβασμό, ειλικρίνεια και ακεραιότητα.

Ο στόχος κατά τη διεξαγωγή των προμηθειών της εταιρείας είναι η διασφάλιση αξιόπιστων και αδιάλειπτων πηγών. Οι διαφανείς συναλλαγές με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους



## ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303

προμηθευτές είναι πρώτιστης και ουσιώδους σημασίας για τις σταθερές και μακροπρόθεσμες σχέσεις της εταιρείας. Η εταιρεία παρέχει σε όλους τους υποψήφιους προμηθευτές και συνεργάτες της αμερόληπτες και ισότιμες ευκαιρίες. Οι αποφάσεις της, βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως, η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η άρτια και άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος και ασφάλειας, η ύπαρξη κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της εταιρείας καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή και συνεργάτη.

Είναι αυτονόητο και αδιαπραγμάτευτο ότι η εταιρεία διακόπτει την οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση εφόσον διαπιστώσει ότι κάποιος από τους προμηθευτές, εργολάβους ή συνεργάτες της εφαρμόζει παράνομες πρακτικές ή μη ανταγωνιστικές.

### **3.10 Συνεργασία με Κυβερνητικές Αρχές και διαφάνεια των συναλλαγών της εταιρείας με τρίτους**

Η συνεργασία και οι επαφές με Κυβερνητικές ή άλλες Αρχές διέπονται από ειδικότερους νόμους και κανόνες. Στα πλαίσια αυτά, συνιστάται στους εμπλεκόμενους εργαζόμενους να ακολουθούν τις υποδείξεις της Διοίκησης, κατόπιν σχετικών ερωτημάτων που μπορεί να τίθενται κατά περίπτωση. Απαγορεύεται η δωροδοκία δημοσίων ή κυβερνητικών στελεχών. Δημόσια ή κυβερνητικά στελέχη είναι οι υπάλληλοι του Κράτους, τα Στελέχη της Κυβέρνησης και οι υπάλληλοι φορέων που ελέγχονται από το κράτος, όλων ανεξαιρέτως των βαθμίδων.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμευόμενη για την τήρηση διαφάνειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των χρηματοοικονομικών της αναφορών απαγορεύει την παροχή ή λήψη οποιωνδήποτε παράνομων προμηθειών, δωροδοκιών, ή παρόμοιων πληρωμών οποιουδήποτε τύπου καθώς και προσωπικών διευκολύνσεων προς και από πρόσωπα που έχουν την ιδιότητα δημόσιου ή κυβερνητικού στελέχους ή προς και από στελέχη φορέων που υπάγονται ή ελέγχονται από το Κράτος εν ευρεία έννοια.

### **3.11 Εργασιακές Σχέσεις**

Η εταιρεία, διασφαλίζει εργασιακές σχέσεις, που προάγουν αμοιβαία εμπιστοσύνη, εποικοδομητική συνεργασία, αμφίδρομη επικοινωνία και αναγνώριση, προάγοντας ταυτόχρονα τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.



## ΠΑΥΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ – ΙΑΤΡΙΚΑ – ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 4, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
ΤΗΛ . : 210.6854400, FAX : 210.6858303

### 3.12 Προστασία του Περιβάλλοντος

Η επιχειρηματική στρατηγική της εταιρείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροπρόθεσμη βάση. Στα πλαίσια αυτά εφαρμόζει συστηματικά πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης. Βούληση και στόχος της εταιρείας είναι οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες της να έχουν την ελάχιστη αρνητική περιβαλλοντική επίπτωση κατ' αναλογία με την επιχειρηματική δραστηριότητα.

### 4. ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

- Είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων της εταιρείας να διαβάζουν και να κατανοούν τον Κώδικα, να ζητούν καθοδήγηση, όταν απαιτείται και να συμμορφώνονται με το πνεύμα του.
- Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να επιδεικνύουν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της εταιρείας.
- Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να διαφυλάττουν εμπιστευτικές πληροφορίες, να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας και να αποφεύγουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων.
- Οι συναλλαγές με όλες τις δημόσιες αρχές, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους επενδυτές θα πρέπει να είναι ακεραιές και να βασίζονται στην ειλικρίνεια και την εντιμότητα.