

ΣΚΟΠΟΣ

Η πολιτική μας αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πως θα επιτυγχάνουμε συνεχώς να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις της αγοράς των διαγνωστικών αντιδραστηρίων και των εργαστηριακών οργάνων, τις απαιτήσεις που σχετίζονται τόσο με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων αυτών όσο και των υπηρεσιών μας.

Οι τελικοί και ουσιαστικοί κριτές της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων μας όσο και των υπηρεσιών μας είναι η αγορά και ιδιαίτερα οι πελάτες μας.

ΣΤΟΧΟΙ

Οι στόχοι μας είναι:

Η υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ειδικά μετά την πώληση (after sales service), που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων μας.

Η βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η μείωση των παραπόνων.

Η παράδοση υψηλής ποιότητας προϊόντων μέσα στους συμφωνημένους χρόνους..

Η εναρμόνιση των δραστηριοτήτων σύμφωνα με τις αποφάσεις της Ε.Ε., του Υπουργείου Υγείας και του ΕΟΦ, για την διακίνηση των in vitro διαγνωστικών αντιδραστηρίων και των ιατρικών συσκευών και οργάνων.

Ο σεβασμός στο περιβάλλον σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ο καθορισμός και οι τρόποι αντιμετώπισης των κινδύνων στη λειτουργία και ανάπτυξη της εταιρείας.

Η συνεχής βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της, ώστε να παραμένει ανταγωνιστική στην αγορά.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω η Διοίκηση της εταιρείας έχει εγκαταστήσει, λειτουργεί και βελτιώνει συνεχώς ένα **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**, το οποίο θα συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015 και τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8δ-ΓΠοικ. 1348/04.

Η ουσία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζουμε είναι η συνειδητοποίηση από όλους τους εργαζόμενους στην εταιρεία, ότι η ποιότητα και το κόστος των προϊόντων, και υπηρεσιών μας είναι αποτέλεσμα μιας σειράς διοικητικών διαδικασιών που ακολουθούμε συνειδητά ή ασυνείδητα.

Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε αυτές τις διαδικασίες είναι:

- **Ο σαφής προσδιορισμός υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διαδικασία ή τμήμα της.**
- **Η γραπτή τεκμηρίωση των διαδικασιών (εγχειρίδιο, λεπτομερείς διεργασίες, τεχνικές οδηγίες εργασίας και ελέγχου).**
- **Η διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων κατά την εισαγωγή, την αποθήκευσή και την διακίνησή τους.**
- **Το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας και ο προσδιορισμός των εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων που επηρεάζουν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.**
- **Η εφαρμογή διεργασιών παρακολούθησης, μέτρησης, ανάλυσης και αντιμετώπισης όλων των κινδύνων που πιθανά μπορούν να εμφανιστούν.**
- **Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η ενεργός συμμετοχή και συνεισφορά του στην βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.**
- **Η διαρκής προσπάθεια μείωσης των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον μέσω της δημιουργίας σχεδίου και προγραμμάτων για την επίτευξη περιβαλλοντικών στόχων.**
- **Η επιθεώρηση της εφαρμογής των παραπάνω, μέσω της μέτρησης της ποιοτικής απόδοσης και της εσωτερικής επιθεώρησης.**
- **Η διαδικασία του να μαθαίνουμε από τα λάθη μας, να φροντίζουμε συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται και να βελτιώνουμε συνεχώς τις λειτουργίες της εταιρείας, προς την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.**
- **Η δέσμευση από τη Διοίκηση για την καλύτερη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στη λειτουργία της εταιρείας.**

Υπεύθυνοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΔΗΜΗΤΡΑ ΚΥΤΙΝΟΥ

ΣΠΥΡΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ

ΑΓΓΕΛΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΗΣ